



MISSION **CONTRAT**

SITUATION D'USAGES ET EXPÉRIENCE UTILISATEUR D'UN OUTIL NUMÉRIQUE CONTRAT POUR L'ÉTUDIANT



Introduction

Cette équipe a produit des storyboards montrant les usages attendus d'un outil numérique de suivi du contrat étudiants. Elle s'est concentrée sur le point de vue et les situations de l'étudiant.

Equipe

Marie-Hélène Jeanneret *Université Descartes*

Patricia Arnault *MIPNES/DGESIP/ Université de Poitiers*

Vincent Cecchini *Etudiant*

Sylvie Delmer *Université de Lille*

Audrey Goninet *Université Grenoble Alpes*



SITUATION D'USAGES ET EXPÉRIENCE UTILISATEUR D'UN OUTIL NUMÉRIQUE CONTRAT POUR L'ÉTUDIANT



Schéma:

Création du contrat

Schéma:

En cas d'urgence médicale

Schéma:

En cas de décrochage scolaire

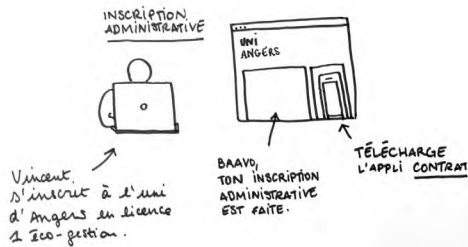


Création du contrat

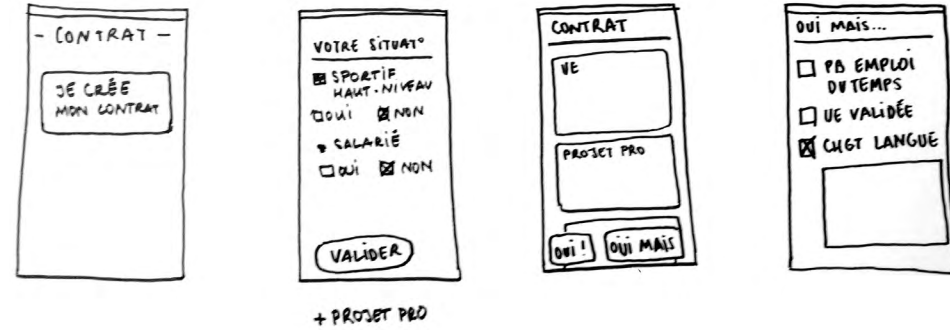
Contrat : situation d'usages et expérience utilisateur d'un outil numérique contrat pour l'étudiant



Vincent s'inscrit en L1 éco-gestion. Il découvre l'appli et va remplir son contrat pédagogique. Il veut changer la LV1 par du chinois.



Pendant son IA (Inscription Administrative) sur le site de son université, un encart propose à Vincent de télécharger l'application Contrat.

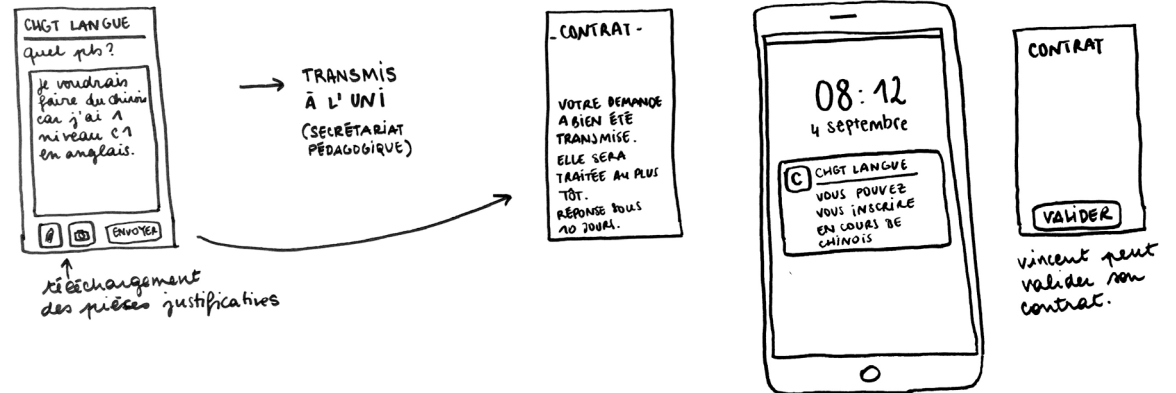


Vincent renseigne sa situation. Comme il n'est pas un public spécifique, l'application lui propose un contrat standard. Mais il veut changer la LV1, il clique donc sur « oui mais »

Une liste de problèmes possibles apparaît, puis lorsqu'il sélectionne la partie changement de langue, une zone de texte libre lui permet d'expliquer son choix.



Suite à son IA et quelques jours avant la rentrée, il reçoit un mail et télécharge l'appli Contrat sur laquelle il va créer son contrat.



Il reçoit la notification qui le prévient qu'il peut s'inscrire en cours de chinois. Il peut ensuite valider son contrat.

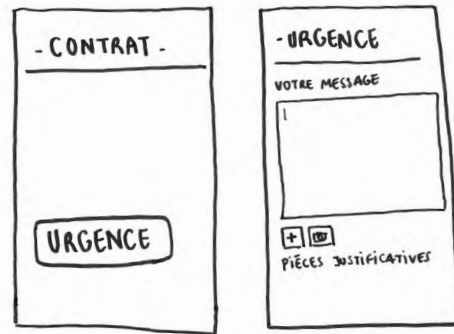


En cas d'urgence médicale

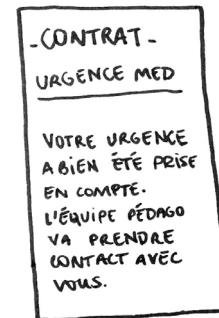
Contrat : situation d'usages et expérience utilisateur d'un outil numérique contrat pour l'étudiant



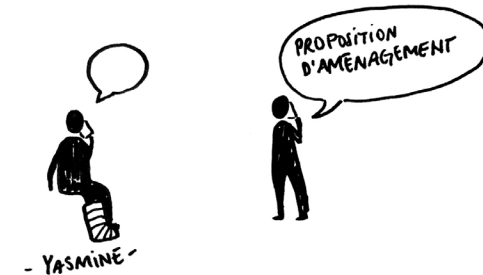
Yasmine, 18 ans, est en première année de Licence de Biologie à Strasbourg



Sur l'interface de l'application, le bouton d'urgence médicale permet d'accéder à un champ de texte où elle peut librement expliquer son problème. L'étudiante peut également prendre en photo/joindre des pièces justificatives (certificats...)



Elle reçoit une notification comme quoi sa demande est bien prise en compte.



L'équipe pédagogique l'appelle le lendemain pour discuter de sa situation et des changements à effectuer dans son contrat



Suite à cet appel, Yasmine reçoit une proposition d'aménagement qu'elle peut ou non accepter.



En cas de décrochage scolaire

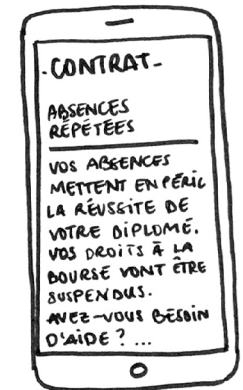
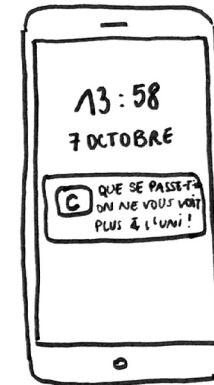
Contrat : situation d'usages et expérience utilisateur d'un outil numérique contrat pour l'étudiant



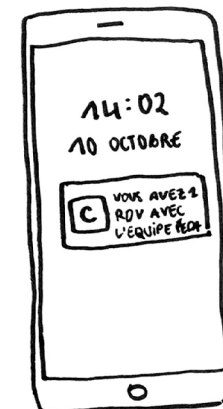
Raoul a 19 ans et est en licence 1 STAPS à Marseille. Il est boursier, il n'a pas accroché dans ses études. Les cours de physiologie humaine l'ont dégoûté. Il profite de la vie, mais l'application Contrat le rappelle à la réalité.



RAOUL N'A PAS MIS
LES PIEDS À LA FAC
DEPUIS 15 JOURS.
IL PROFITE DES DERNIERS
JOURS DE BEAU TEMPS.



⊕ des services que Raoul peut contacter.



MAIS RAOUL N'Y VA PAS. SON JOURNAL DE BORD, NOTIFIÉ LE RDV MANQUÉ.