

Chargé(e) de l'exploitation, de la mise en production et du support de plusieurs applications nationales	
Corps :	IGE
Nature du concours :	Externe
Branche d'activité professionnelle (BAP) :	E
Famille d'activité professionnelle :	Ingénierie technique et de production
Domaine fonctionnel RMFP :	Numérique
Emploi type :	E2B44 – Administrateur(trice) de bases de données / Intégrateur(trice) d'applications
Emploi-type de rattachement RMFP :	FPNUM014 – Intégrateur(trice) d'exploitation
Nombre de postes offerts :	1
Localisation du poste :	Paris – 65 rue Dutot 75015
Descriptif du poste offert au concours	
Activités essentielles	
Fonction :	Chargé(e) de l'exploitation, de la mise en production et du support de plusieurs applications nationales au sein du bureau SOCLE3 production et support des services.
Description :	<p>Dans le cadre de vos missions, vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participerez au support technique mais aussi fonctionnel de plusieurs applications nationales ; • Réaliserez l'exploitation et le maintien en conditions opérationnelles des architectures techniques de plusieurs applications & plateformes de services nationales ; • Planifierez et réaliserez les mises en production après contrôle de l'exploitabilité de la solution logicielle et/ou d'infrastructure ; • Participerez à l'évolution et aux recettes fonctionnelles et techniques des applications et de leurs outils d'administration et de supervision ; • Contribuerez aux actions de communication de l'équipe, de diffusion et d'accompagnement des acteurs métiers ; • Participerez aux réunions de suivi d'activité support ou d'exploitation, et aux comités techniques des projets ; • Contribuerez à l'industrialisation des installations, des configurations, des procédures d'administration et de contrôle ; • Normaliserez, documenterez et industrialiserez les processus de suivi des activités support, de mise en production et d'exploitation ; • Serez force de proposition dans la mise en œuvre des solutions techniques et méthodologiques.
Compétences requises	
Domaine :	Numérique

<p>Qualités requises :</p>	<p>Connaissances :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise des systèmes d'exploitation standards (Unix, Linux) et au moins un langage associé, et des compétences en gestion de configuration système ; • Connaissance d'un ou plusieurs SGBD, ainsi que du langage de requête SQL ; • Maîtrise de l'anglais technique du domaine. <p>Compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Savoir travailler en équipe et partager l'information ; • Capacité à réagir avec rapidité et discernement, à prendre des décisions et à gérer des situations complexes ; • Capacité à rendre compte de façon pertinente, à transmettre son savoir-faire ; • Capacités de conduite de projet, de coordination et d'animation appréciées.
<p>Environnement et contexte de travail</p>	
<p>Descriptif du service :</p>	<p>Le numérique est au cœur des enjeux de l'École inclusive, au service de l'efficacité pédagogique et de l'innovation avec la mise en place de nouveaux outils pour les professeurs, les élèves et les personnels administratifs.</p> <p>Née en 2014, la direction du numérique pour l'éducation (DNE) a pour mission l'impulsion et l'accompagnement de la transformation numérique du système éducatif au bénéfice de l'ensemble de la communauté éducative (personnels des établissements, élèves, parents, collectivités...) ainsi que des agents.</p> <p>C'est une direction à forte valeur ajoutée. Elle définit la politique de développement du numérique éducatif, en assure le déploiement et la valorisation. Elle prépare aussi les orientations stratégiques et les éléments de programmation en matière de numérique pour l'éducation.</p> <p>La direction du numérique pour l'éducation c'est aussi l'animation de réseaux en territoire (délégations académiques au numérique éducatif, direction des systèmes d'information...), la gestion, la production et le support de projets à enjeux nationaux (examens, concours, Ressources Humaines, bourses...).</p> <p>Ces enjeux et projets, aussi riches que variés, impactent en priorité, 1,1 million de personnels et 13 millions d'élèves.</p> <p>Au sein de la sous-direction du socle numérique, les missions du bureau de la production et du support des services sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définition de la stratégie de production des SI • Pilotage des missions nationales liées à la production • Définition des outils et des processus de production • Pilotage et exécution du budget de la production
<p>Contraintes particulières :</p>	<p>Le poste bénéficie de la possibilité de recours au télétravail dans les limites des cadres applicables et soumis à l'astreinte opérationnelle à certaines périodes en lien avec les besoins continuité de fonctionnement des SI.</p>