

Baromètre Parcoursup 2023



MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Vos contacts au sein du pôle Society de CSA

- Julie Gaillot : julie.gaillot@csa.eu
- Anne-Laure Marchal : anne-laure.marchal@csa.eu
- Camille Brun : camille.brun@csa.eu



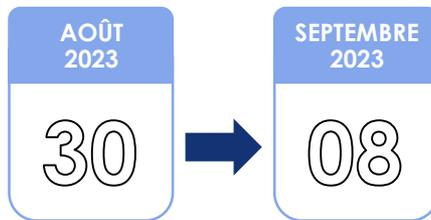
Méthodologie

MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré **en ligne**
(fichier d'adresses mail fournis par le Ministère)



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

Échantillon de **1000** **néo-bacheliers** inscrits sur Parcoursup en 2023 et ayant été admis ou non dans une formation



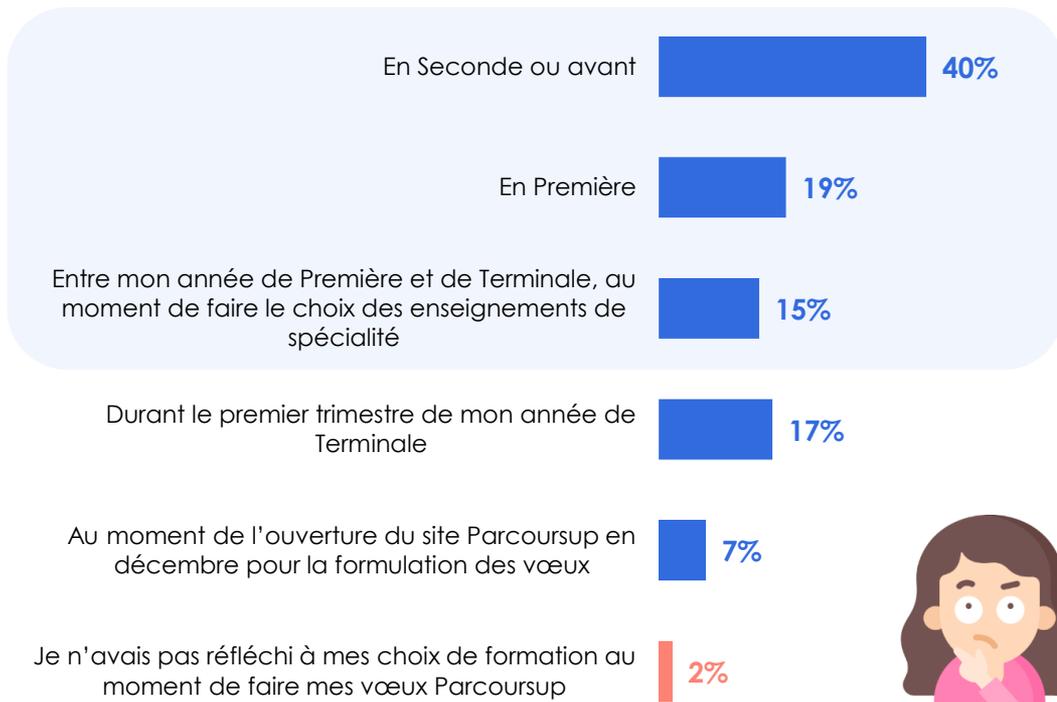


**I. Orientation :
des élèves toujours
bien accompagnés
et préparés**

La réflexion sur l'orientation débute bien avant l'entrée en terminale pour une large majorité des élèves

Q1. Quand avez-vous commencé à réfléchir à vos choix de formation post-baccalauréat ?

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible



Avant la
Terminale

74% (=)

Bac général : 76% / techno : 67% / pro : 61%



2022

(+1)

(-2)

(+1)

(=)

(-1)

(+1)

Les élèves ont largement bénéficié d'un temps d'échange ou d'un accompagnement pour préparer le formulation des vœux

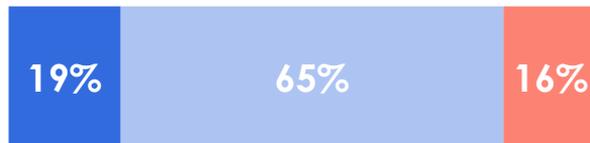
Q2. Pour préparer la phase de formulation des vœux sur Parcoursup, lorsque vous étiez en terminale, avez-vous bénéficié... ?

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par item

Au total, **88%** des élèves ont bénéficié d'un temps d'échange ou d'un accompagnement.

D'un temps d'échange consacré à votre orientation post-bac et/ou au fonctionnement de la plateforme Parcoursup

(ex : temps d'échange avec votre professeur principal, semaine(s) de l'orientation ou créneaux dédiés dans votre emploi du temps en présentiel ou en distanciel)



D'un accompagnement pour réfléchir à votre projet d'orientation apporté par votre professeur principal



■ Oui, quand je l'ai sollicité ■ Oui, à des moments convenus par l'établissement ■ Non



OUI

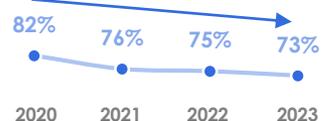
84% (-1)

Bac général /techno : 85% vs Bac pro : 71%



73% (-2)

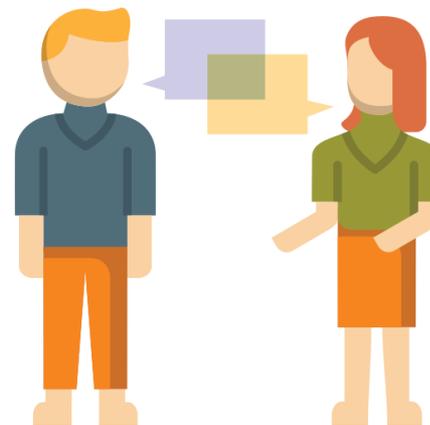
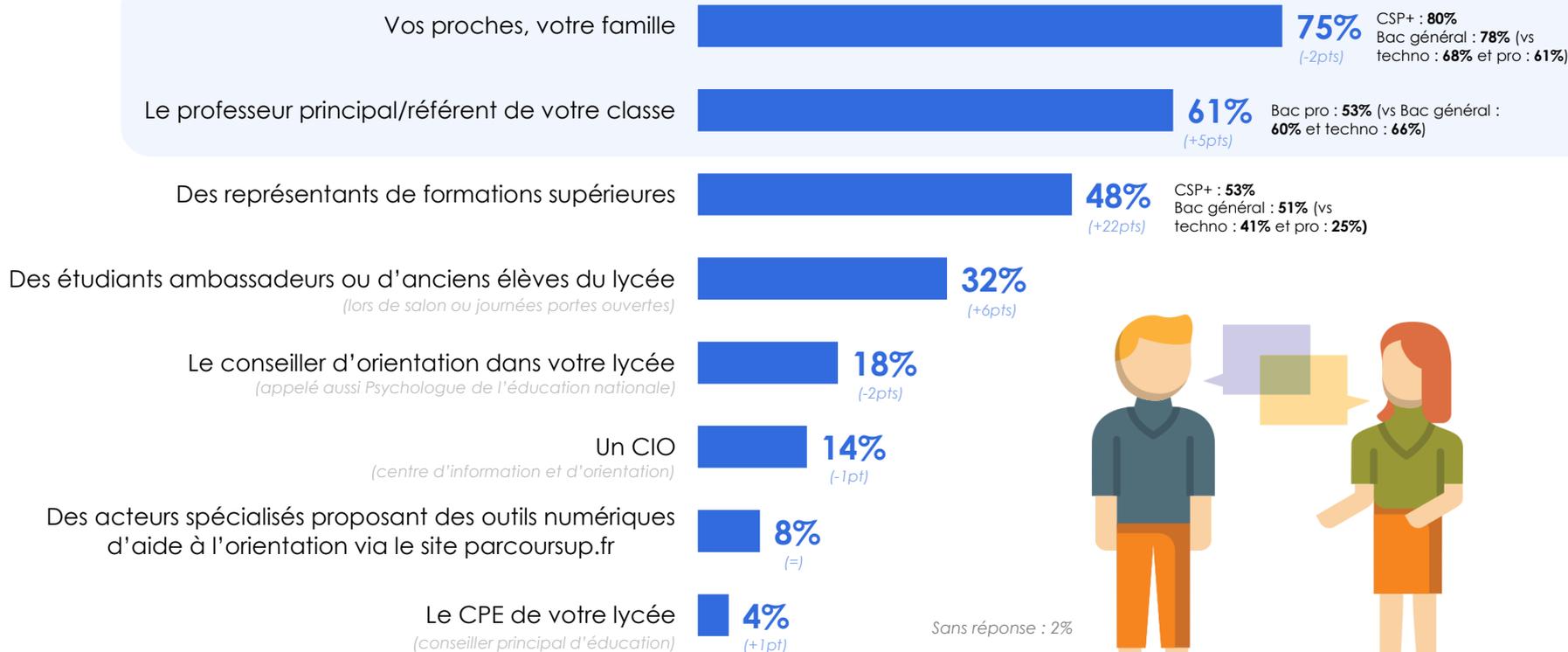
Bac général : 74% vs techno : 69% vs Bac pro : 67%



L'entourage familial ainsi que le professeur principal sont les principaux interlocuteurs pour travailler son projet d'orientation

Q3. Avec quels acteurs avez-vous cherché à échanger pour obtenir des conseils sur votre projet d'orientation ?

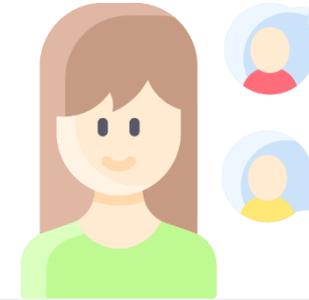
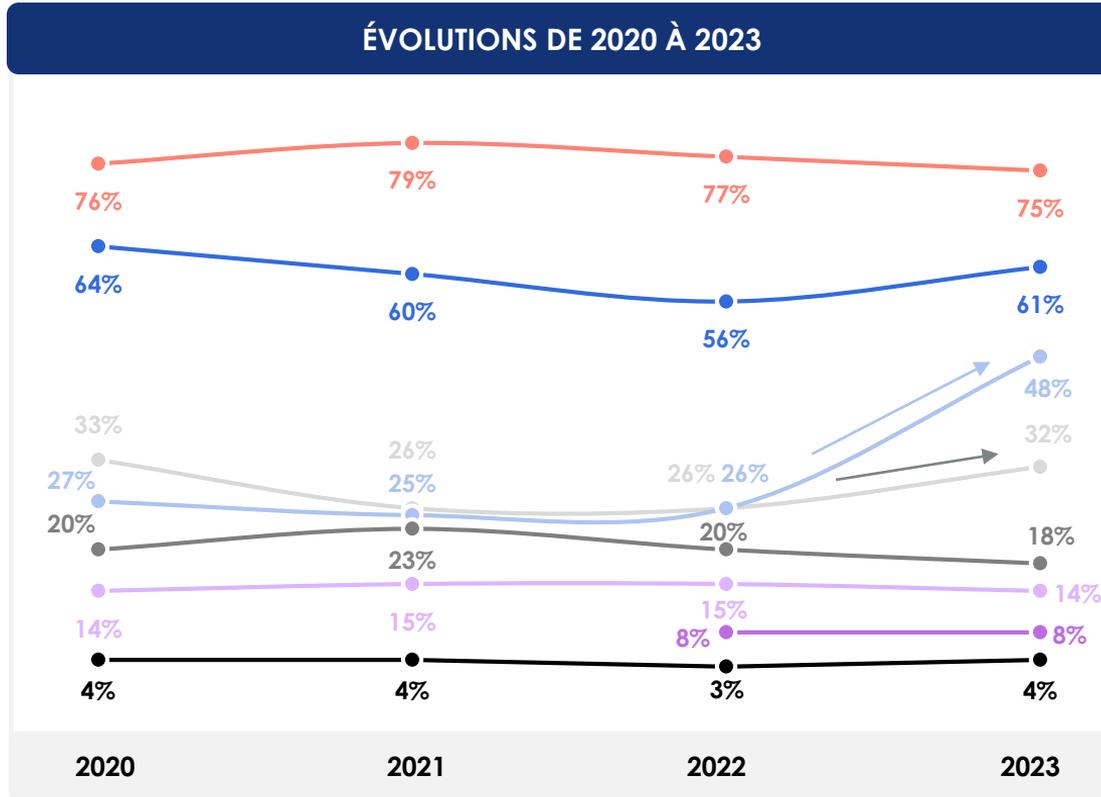
Base : Ensemble (n=1000) – Plusieurs réponses possibles



La famille et le professeur principal restent les principaux interlocuteurs dans la recherche de conseils d'orientation

Q3. Avec quels acteurs avez-vous cherché à échanger pour obtenir des conseils sur votre projet d'orientation ?

Base : Ensemble (n=1000) – Plusieurs réponses possibles



- Vos proches, votre famille
- Le professeur principal/référent de votre classe
- Des étudiants ambassadeurs ou d'anciens élèves du lycée
- Des représentants de formations supérieures
- Le conseiller d'orientation dans votre lycée
- Un CIO
- Des acteurs spécialisés proposant des outils numériques d'aide à l'orientation via le site parcoursup.fr
- Le CPE de votre lycée

Le site Parcoursup et les JPO : les outils les plus utiles pour construire son projet d'orientation selon les élèves

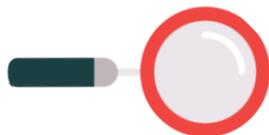
Q4. Parmi les ressources ou dispositifs suivants, lesquels vous ont été les plus utiles pour vos recherches de formations et la construction de votre projet d'orientation ? En premier ? Et ensuite ?

Base : Ensemble (n=1000) – Trois réponses possibles avec distinction de la première réponse

Le site Parcoursup et son moteur de recherche des formations



Les Journées Portes Ouvertes organisées par des établissements supérieurs



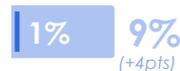
Le site de l'Onisep



Les salons de l'orientation



Des applications d'aide à l'orientation accessibles depuis le site Parcoursup



Le site terminales2022-2023.fr



Les tchats et webinaires organisés en ligne, notamment en lien avec Parcoursup



Le site de votre Région, accessible depuis le site Parcoursup

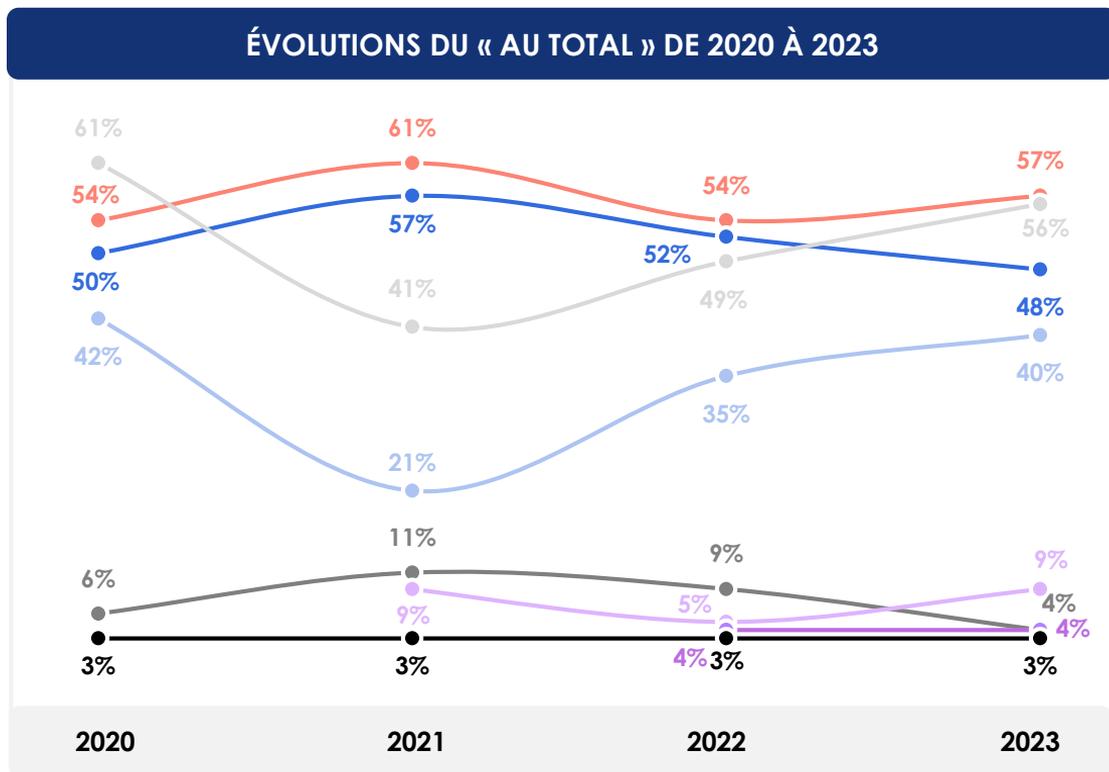


Ne se prononce pas : 5%

Les JPO, les salons de l'orientation progressent depuis 2022

Q4. Parmi les ressources ou dispositifs suivants, lesquels vous ont été les plus utiles pour vos recherches de formations et la construction de votre projet d'orientation ? En premier ? Et ensuite ?

Base : Ensemble (n=1000) – Trois réponses possibles avec distinction de la première réponse

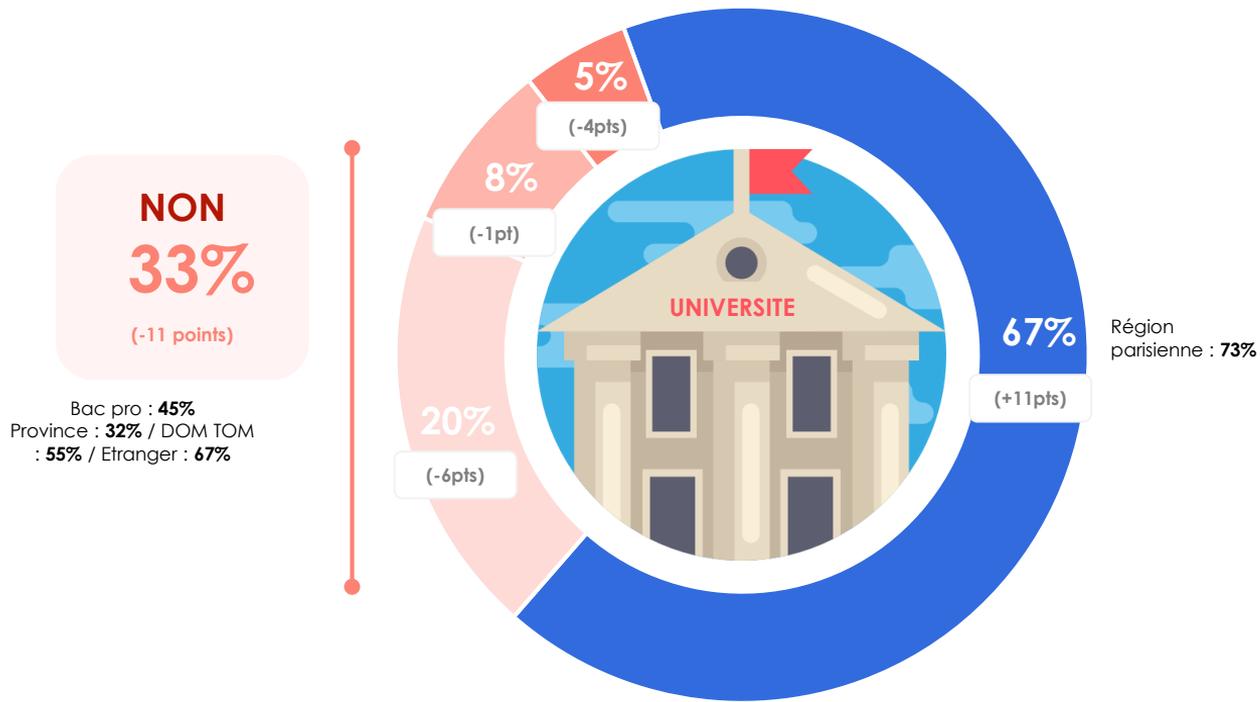


- Le site Parcoursup et son moteur de recherche des formations
- Le site de l'Onisep
- Les Journées Portes Ouvertes organisées par des établissements supérieurs
- Les salons de l'orientation
- Le site terminales2022-2023.fr
- Des applications d'aide à l'orientation accessibles depuis le site Parcoursup
- Les tchats et webinaires organisés en ligne, notamment en lien avec Parcoursup
- Le site de votre Région, accessible depuis le site Parcoursup

Une majorité des élèves a participé à des JPO même si 1 sur 5 aurait voulu s'y rendre sans le pouvoir (un chiffre en nette baisse en 2023)

Q5. Avez-vous fait la démarche de vous rendre dans des journées portes ouvertes organisées par les formations supérieures ?

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible



- Oui
- Non, mais j'aurais aimé m'y rendre
- Non, j'avais déjà suffisamment d'information
- Non, ça ne m'intéressait pas



II. Des élèves bien accompagnés sur Parcoursup, et de multiples manières

Un accompagnement sur Parcoursup par les lycées qui concerne toujours une large majorité des élèves

Q6. Avez-vous été accompagné dans votre lycée pour ces différentes étapes ?

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par item

Au total, **84%** des élèves ont bénéficié d'un accompagnement.

Votre inscription et la création de votre dossier sur Parcoursup



La formulation et la confirmation de vos vœux sur Parcoursup



OUI

76% (-1)

Bac général :
75% / techno :
78% / pro : 81%



69% (-6)

Bac général :
70% / techno :
68% / pro : 68%



Après un pic en 2022, on retrouve sur cette vague les niveaux observés précédemment.

■ Oui, à ma demande ■ Oui, mon lycée accompagne tout le monde pour cette étape ■ Non ■ Sans réponse

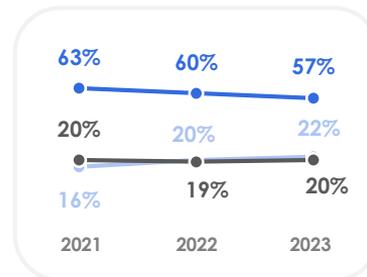
Un accompagnement réalisé globalement plutôt en présentiel même si cette tendance est en baisse continue depuis 2021

Q7. Cet accompagnement s'est-il plutôt déroulé au lycée ou en distanciel ?

Base : A ceux qui ont été accompagnés – Une seule réponse possible par item

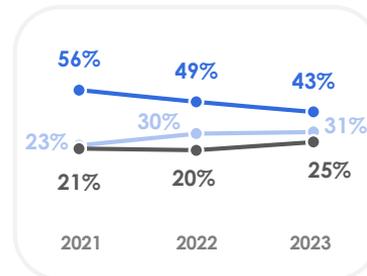
Votre inscription et la création de votre dossier sur Parcoursup

(n=757)



La formulation et la confirmation de vos vœux sur Parcoursup

(n=693)



■ Principalement au lycée ■ Principalement en distanciel
 ■ Autant au lycée qu'en distanciel ■ Sans réponse

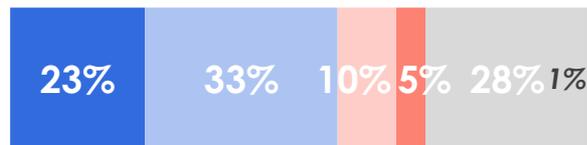
Un accompagnement qui permet de mieux aborder toutes les étapes de Parcoursup (un indicateur en hausse)

Q8. Diriez-vous que cet accompagnement s'est déroulé pour chacune de ces étapes...

Base : A ceux qui ont été accompagnés – Une seule réponse possible par item

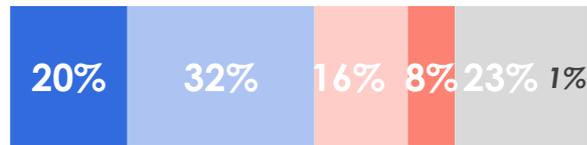
Votre inscription et la création de votre dossier sur Parcoursup

(n=757)



La formulation et la confirmation de vos vœux sur Parcoursup

(n=693)



MIEUX

56% (+1)

Bac général :
55% / techno :
66% / pro : 58%



52% (+4)

Bac général :
48% / techno :
66% / pro : 65%

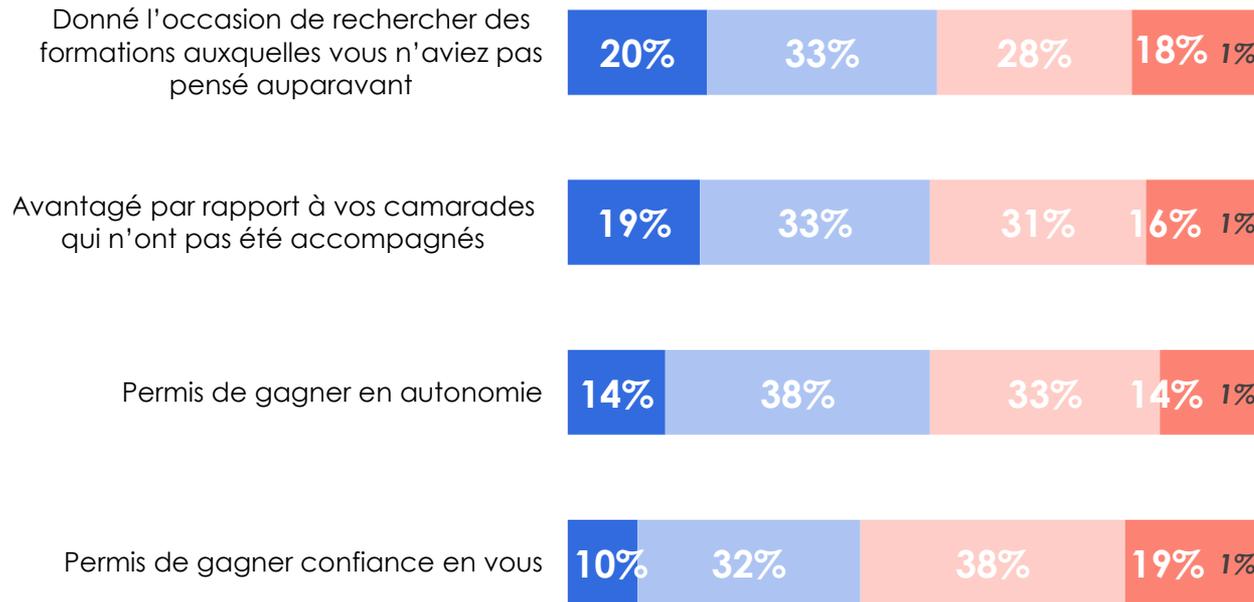


- Beaucoup mieux que ce que vous aviez anticipé
- Un peu moins bien que ce que vous aviez anticipé
- Un peu mieux que ce que vous aviez anticipé
- Beaucoup moins bien que ce que vous aviez anticipé
- Mi mieux, ni moins bien que ce que vous aviez anticipé
- Sans réponse

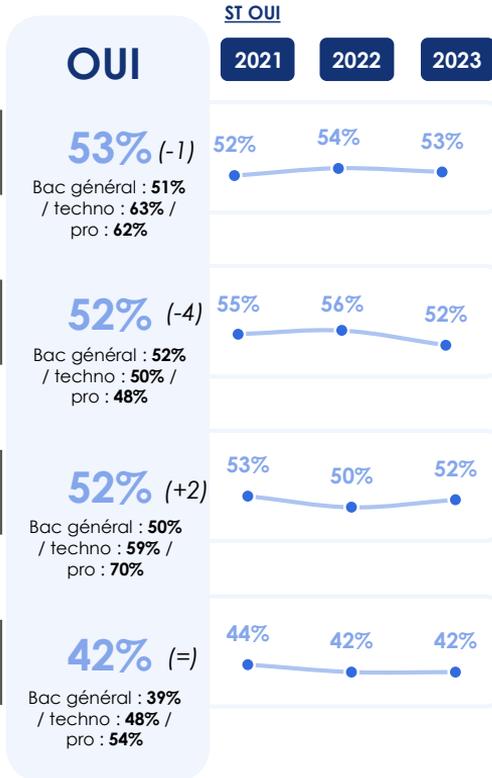
Toujours une courte majorité d'élèves reconnaissent les bénéfices de l'accompagnement

Q9. Avez-vous le sentiment que bénéficier d'un accompagnement vous a...

Base : A ceux qui ont été accompagnés (n=839) – Une seule réponse possible par item



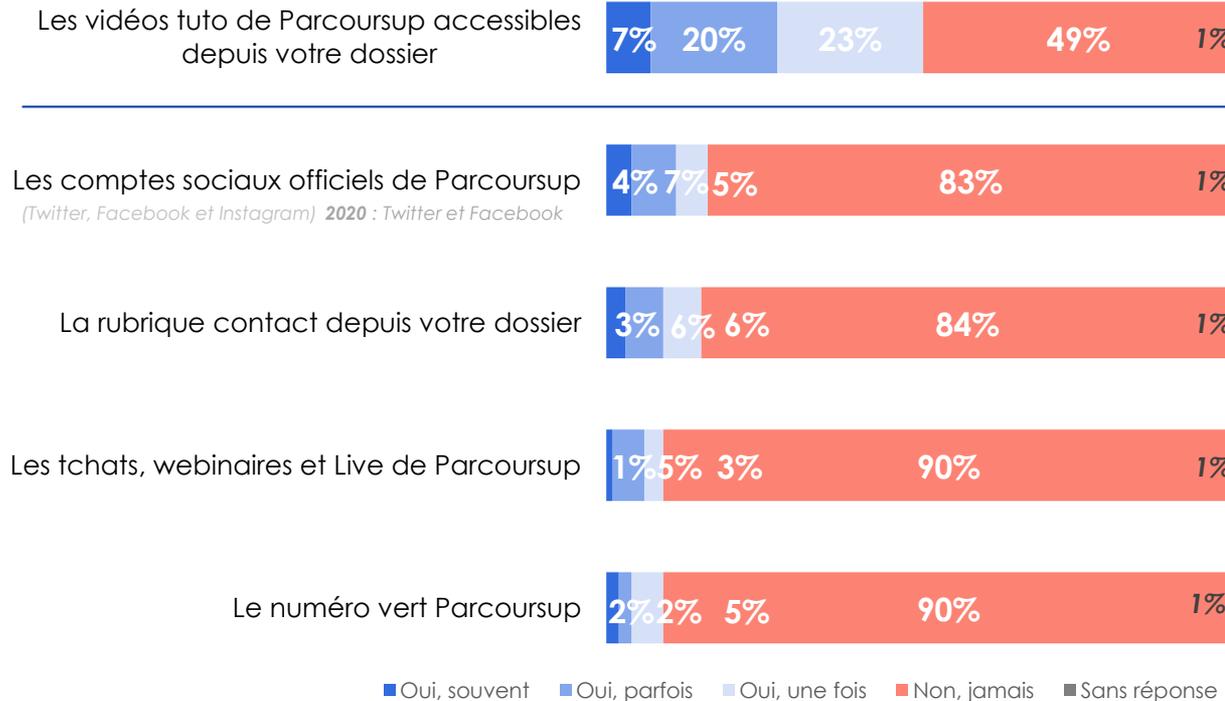
■ Oui, vraiment ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ Sans réponse



Un jeune sur deux a visionné les vidéos tuto de Parcoursup au cours de la procédure

Q27. Au cours de la procédure, avez-vous fait appel à l'un des services suivants :

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par item



■ Oui, souvent ■ Oui, parfois ■ Oui, une fois ■ Non, jamais ■ Sans réponse

ST OUI

OUI

2020 2021 2022 2023

50% (-3)

CSP - : 52%



16% (-5)



15% (-5)



9% (-3)



9% (-1)

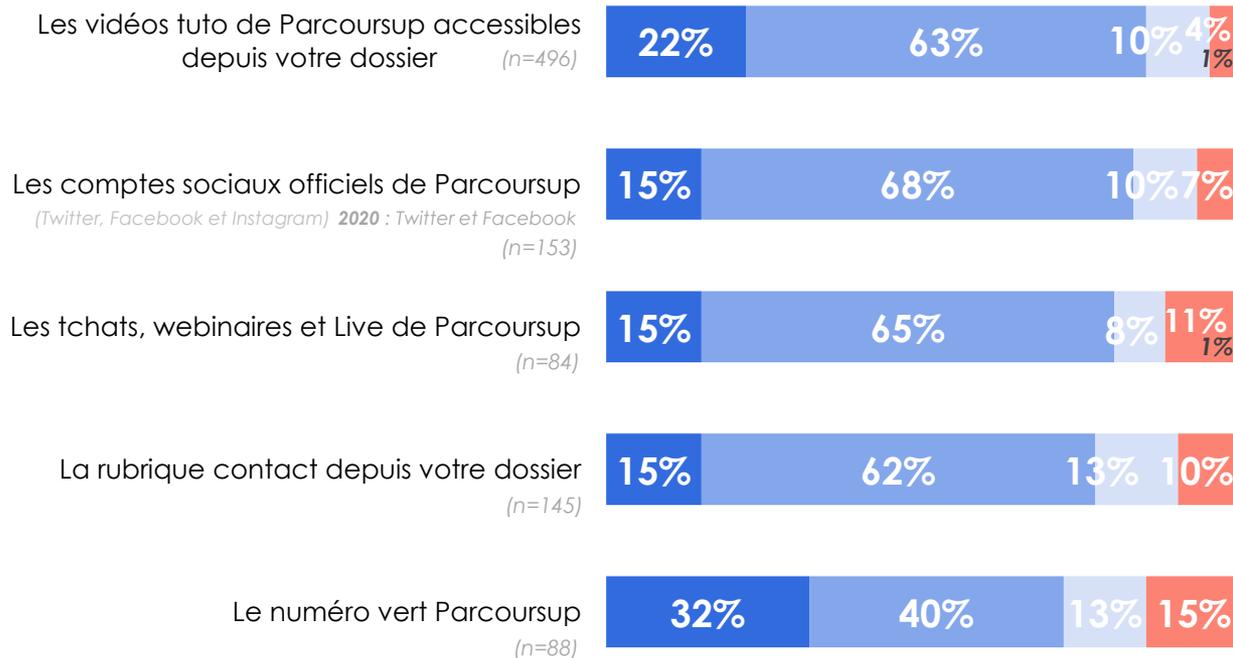


Pour les lycéens qui ont eu l'usage, un niveau de satisfaction en nette hausse (notamment sur les tchats, la rubrique contact et le numéro vert)

Q28. Et diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de l'accompagnement proposé par :

ST SATISFAIT

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par item



SATISFAIT

2020 2021 2022 2023

85%
(=)



83%
(+1)



80%
(+13)



77%
(+6)



72%
(+8)



■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait ■ Sans réponse

La plateforme Parcoursup gagne nettement en qualité et en expertise sur les différentes formations

Q11. Diriez-vous que la plateforme Parcoursup et son moteur de recherche des formations...

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par item

Vous ont donné des informations sur des formations que vous aviez identifiées par vous-même

(caractéristiques, critères d'analyse des candidatures, chiffres clés des formations...)



Vous ont aidé à identifier des formations correspondant à ce que vous recherchez

(selon la filière, la ville, le niveau de diplôme visé...)



Vous ont aidé à choisir les formations pour lesquelles vous souhaitiez faire un vœu



Vous ont aidé à identifier des formations auxquelles vous n'aviez pas pensé



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ Sans réponse

ST OUI

OUI

2020 2021 2022 2023

83% (+13)

Bac général :
84% / techno :
80% / pro : 77%



75% (+5)

Bac général :
74% / techno :
77% / pro : 74%
CSP- : 77%



72% (+4)

Bac général :
72% / techno :
78% / pro : 69%



47% (+7)

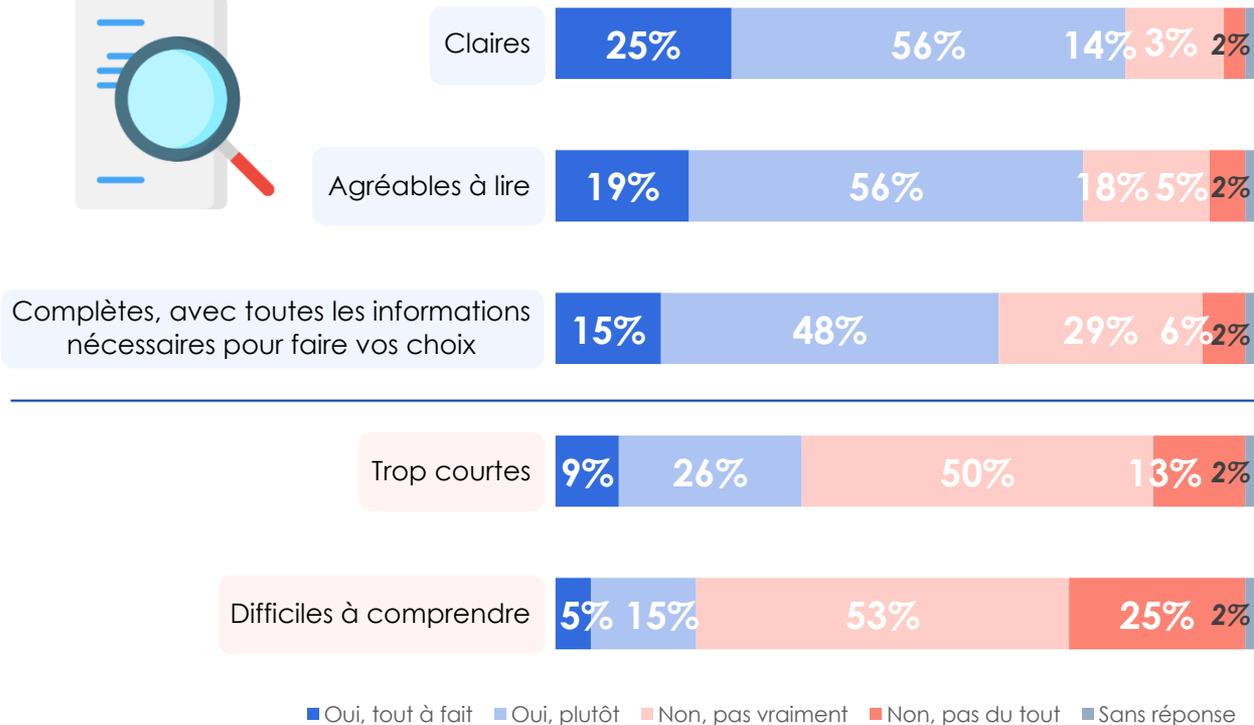
Bac général :
45% / techno :
51% / pro : 64%



Des fiches descriptives toujours très bien perçues, même si les lycéens sont de plus en plus nombreux à les trouver trop courtes

Q12. Avez-vous trouvé les fiches descriptives des formations consultables via le moteur de recherche...

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par item

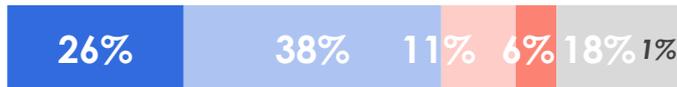


La rubrique « Comprendre les critères d'analyse des candidatures » a rempli son rôle d'aide à l'orientation

Q13. Toujours au sujet de ces fiches descriptives des formations, avez-vous trouvé que la rubrique « Comprendre les critères d'analyse des candidatures » vous a...

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par item

Permis de comprendre les critères qui étaient pris en compte par les formations pour l'analyse des dossiers et faire vos vœux

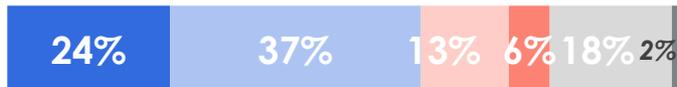


OUI

64%

Bac général : 65%
/ techno : 62% /
pro : 48%

Aidé à évaluer vos possibilités d'être admis dans les formations



61%

Bac général : 62%
/ techno : 57% /
pro : 53%

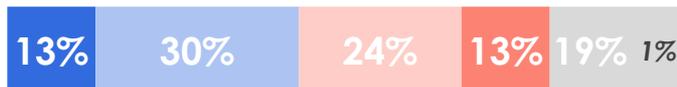
Donné une idée de ce qui est nécessaire pour réussir dans la formation



61%

Bac général : 62%
/ techno : 63% /
pro : 46%

Aidé à réfléchir sur votre projet d'orientation



43%

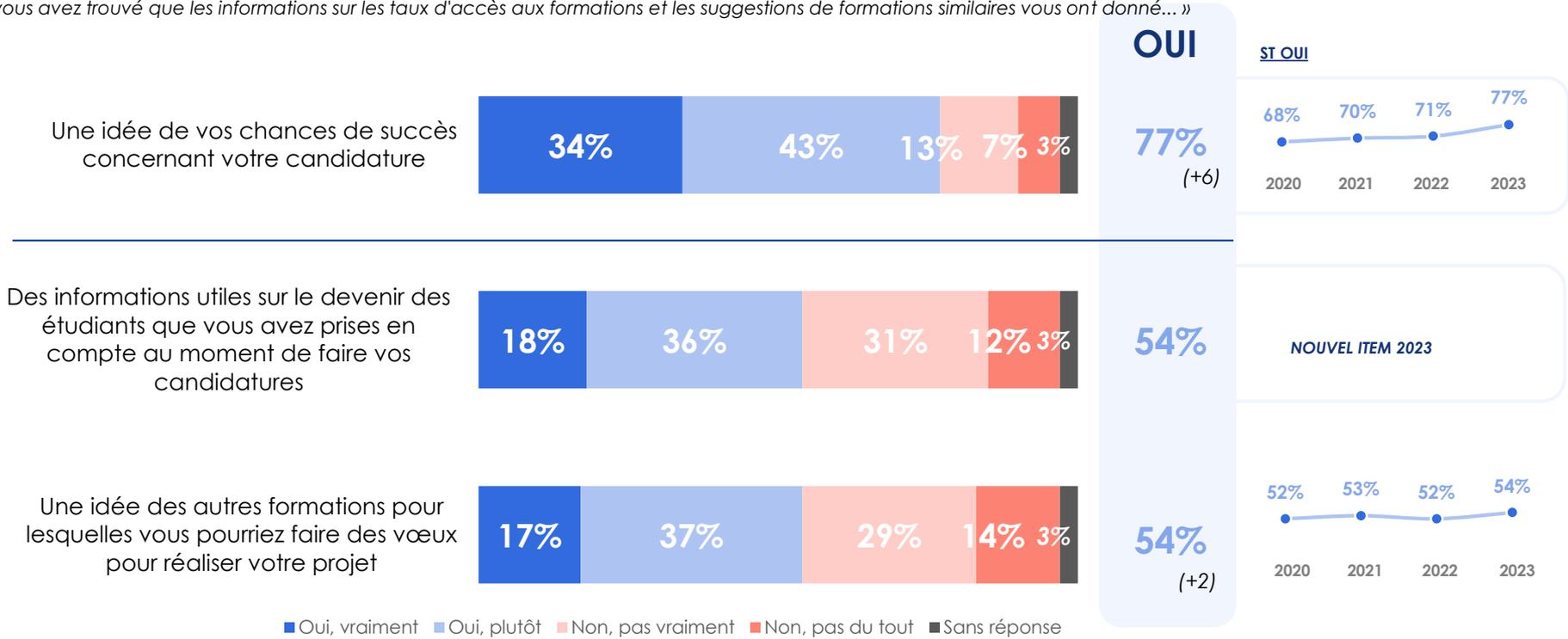
Bac général : 43%
/ techno : 43% /
pro : 47%



Des fiches qui, de plus en plus, sont perçues comme leur donnant une bonne idée de leurs chances de succès

Q14. Toujours dans les fiches descriptives des formations, avez-vous trouvé que les chiffres clés et notamment les taux d'accès aux formations (le pourcentage de candidats ayant reçu une proposition d'admission l'année précédente) et les informations sur la réussite et l'insertion des étudiants vous ont donné...

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par - (*libellé modifié en 2023, le précédent libellé étant : « Sur le moteur de recherche de Parcoursup, vous avez trouvé que les informations sur les taux d'accès aux formations et les suggestions de formations similaires vous ont donné... »)



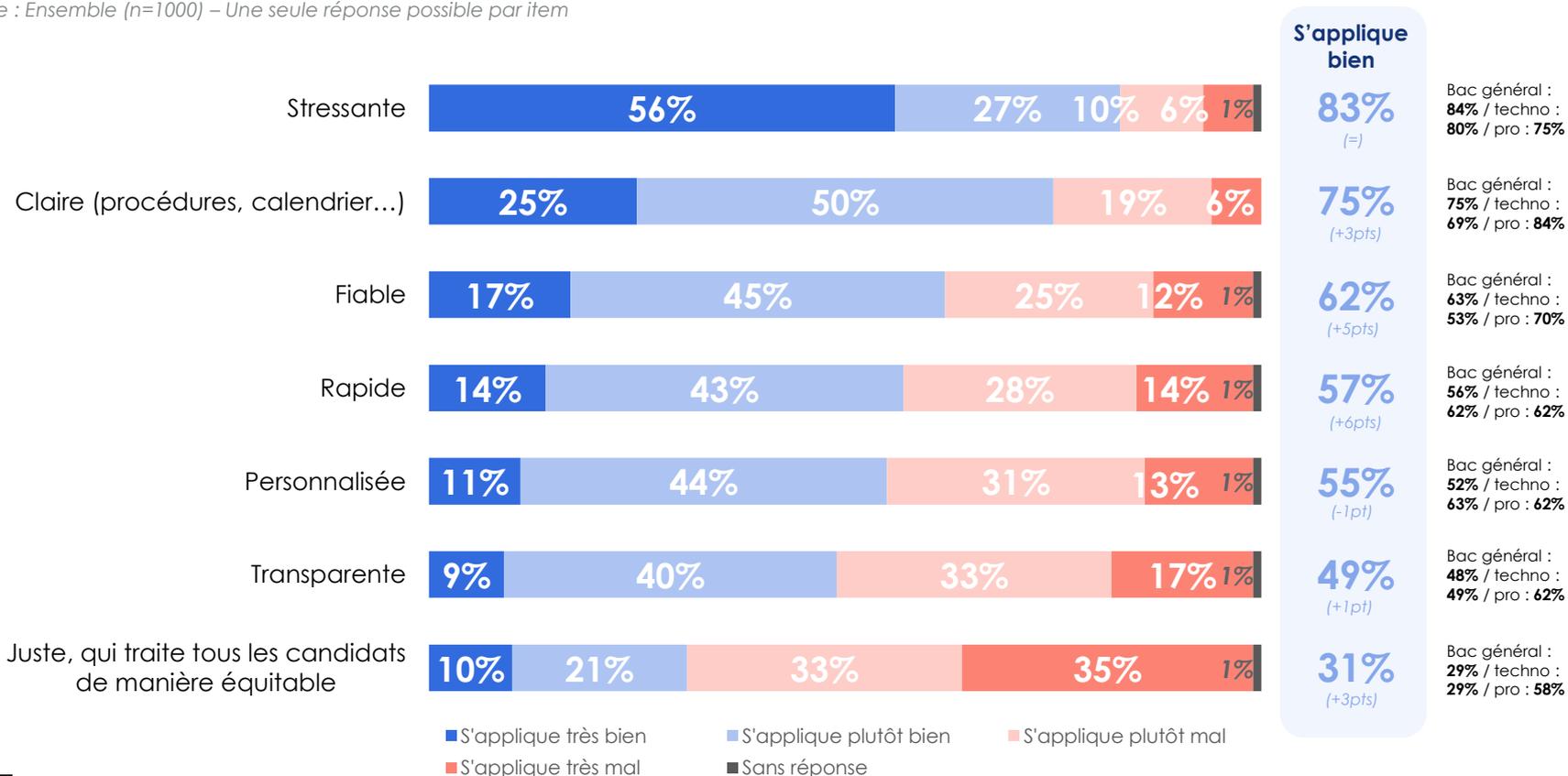


**III. Parcoursup :
malgré le stress, une
procédure qui se passe
bien**

Une procédure jugée claire et fiable mais également stressante

Q23. Pour chacun des adjectifs suivants, diriez-vous qu'il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à la procédure Parcoursup ?

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par item

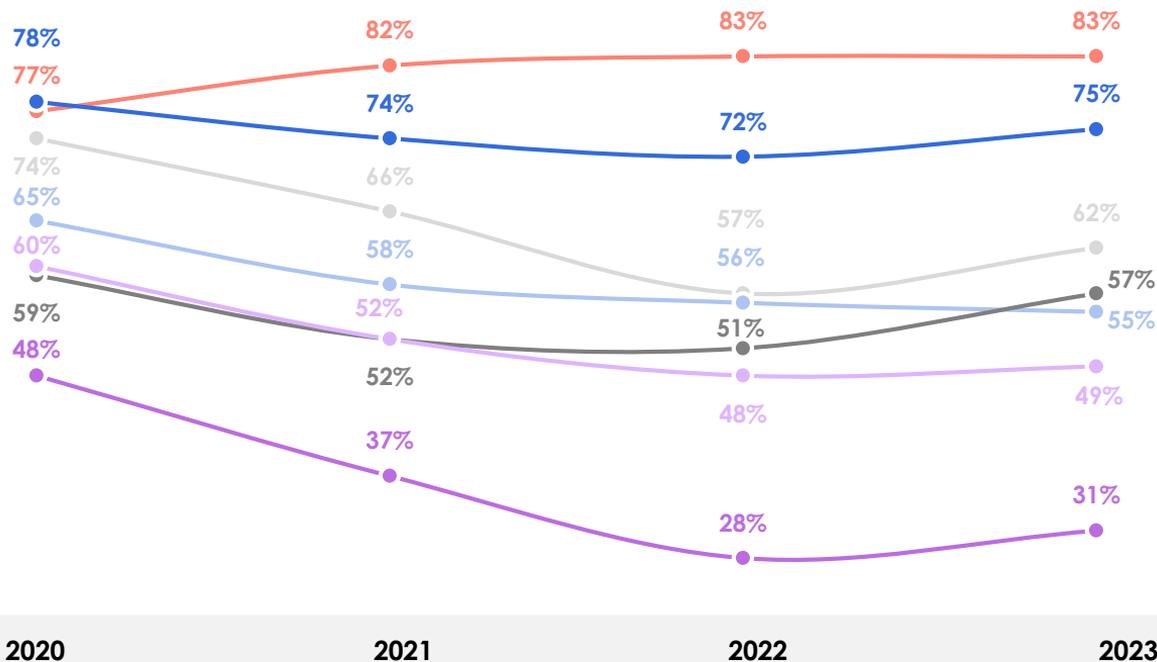


À noter, la fiabilité et la rapidité de la plateforme sont particulièrement mises en avant en 2023

Q23. Pour chacun des adjectifs suivants, diriez-vous qu'il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à la procédure Parcoursup ?

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par item

ÉVOLUTIONS DU SOUS-TOTAL « S'APPLIQUE BIEN » DE 2020 À 2023



- Stressante
- Claire
- Fiable
- Personnalisée
- Rapide
- Transparente
- Juste

Mais finalement ça se passe plutôt mieux que prévu, et ce, de plus en plus

Q22. En comparant votre expérience de la procédure Parcoursup avec l'image que vous en aviez avant de l'utiliser, diriez-vous que votre expérience s'est...

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible

Vous n'aviez pas
d'image
préconçue de la
procédure
Parcoursup

8%
(-3 points)

Plutôt moins bien
passée que
prévu

25%
(-6 points)

CSP- : 28%
Bac général : 25% / techno :
25% / pro : 27%



Plutôt mieux
passée que
prévu

36%
(+7 points)

CSP+ : 38% (vs CSP- : 34%)
Bac général : 35% / techno : 41% /
pro : 32%

Passée comme
vous l'aviez
prévu

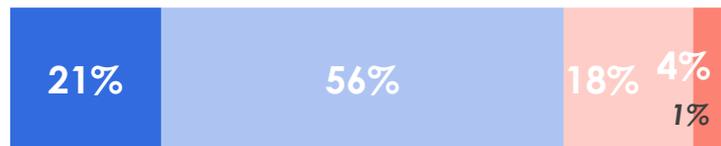
31%
(+2 points)

Car à l'usage, cela n'est pas si compliqué que ça

Q10. Avez-vous trouvé chacune de ces étapes facile ou compliquée ?

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par item

Votre inscription et la création de votre dossier sur Parcoursup



La formulation et la confirmation de vos vœux sur Parcoursup



■ Vraiment facile ■ Plutôt facile ■ Plutôt compliquée ■ Vraiment compliquée ■ Sans réponse

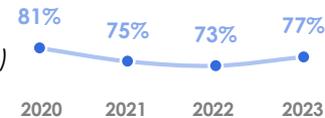
FACILE



ST FACILE

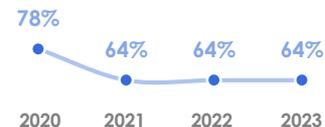
77% (+4)

Bac général : 77%
/ techno : 77% /
pro : 69%



64% (=)

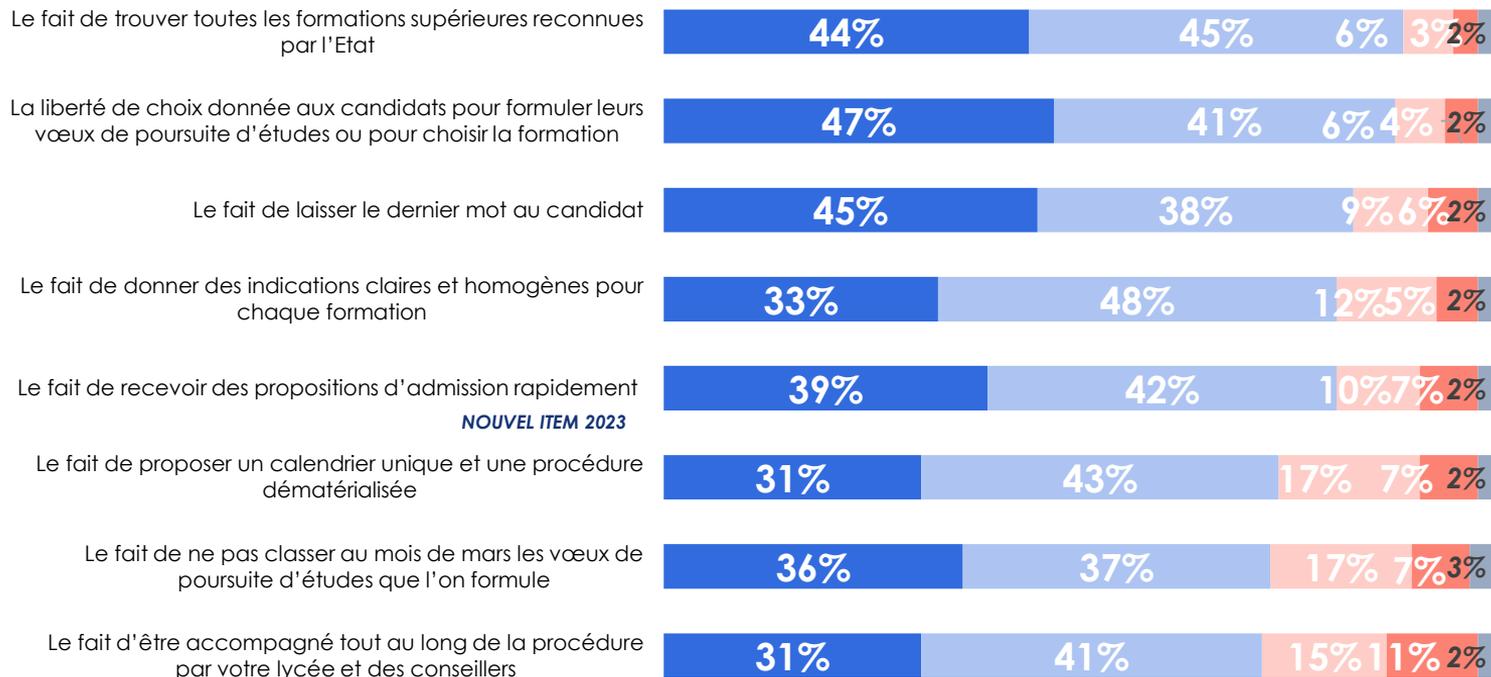
Bac général : 65%
/ techno : 63% /
pro : 60%



Et aussi la philosophie de la plateforme plaît aux lycéens

Q24. Pour chacun des éléments suivants relatifs à Parcoursup, diriez-vous qu'il vous a plu ?

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par item



(via les réseaux sociaux, la messagerie contact ou le numéro vert)

OUI

89%

(=)

Bac général :
90% / techno :
89% / pro : 74%

88%

(+2 pts)

Bac général :
89% / techno :
86% / pro : 73%

83%

(+3 pts)

Bac général :
84% / techno :
82% / pro : 72%

81%

(=)

Bac général :
84% / techno :
77% / pro : 66%

81%

Bac général :
83% / techno :
80% / pro : 62%

74%

(-1 pt)

Bac général :
74% / techno :
78% / pro : 72%

73%

(=)

Bac général :
74% / techno :
68% / pro : 67%

72%

(=)

Bac général :
73% / techno :
72% / pro : 61%

■ Oui, vraiment ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ Sans réponse

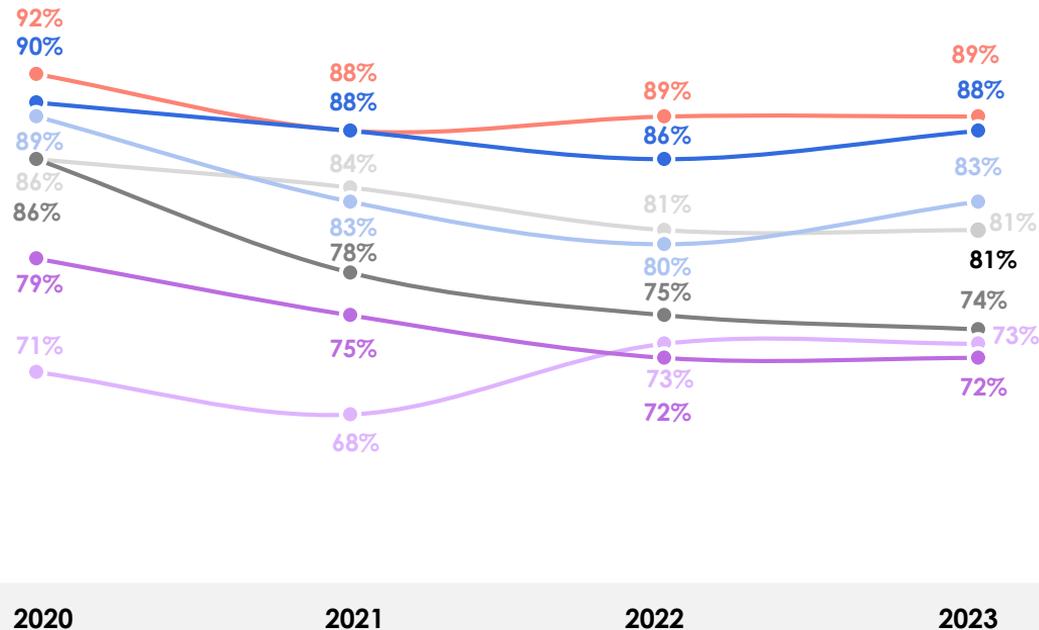
Une satisfaction globale de la plateforme qui se confirme en 2023 par rapport aux années précédentes

Q24. Pour chacun des éléments suivants relatifs à Parcoursup, diriez-vous qu'il vous a plu ?

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par item



ÉVOLUTIONS DU SOUS-TOTAL « OUI » DE 2020 À 2023



- Le fait de trouver toutes les formations supérieures reconnues par l'Etat
- La liberté de choix donnée aux candidats pour formuler leurs vœux de poursuite d'études ou pour choisir la formation
- Le fait de donner des indications claires et homogènes pour chaque formation
- Le fait de laisser le dernier mot au candidat
- Le fait de proposer un calendrier unique et une procédure dématérialisée
- Le fait de ne pas classer au mois de mars les vœux de poursuite d'études que l'on formule
- Le fait d'être accompagné tout au long de la procédure par votre lycée et des conseillers
- Le fait de recevoir des propositions d'admission rapidement **NOUVEL ITEM 2023**

Une attente principale : connaître son classement et ses chances d'être reçu dans la formation désirée

Q25. Quelles étaient vos principales attentes à l'égard de Parcoursup ?

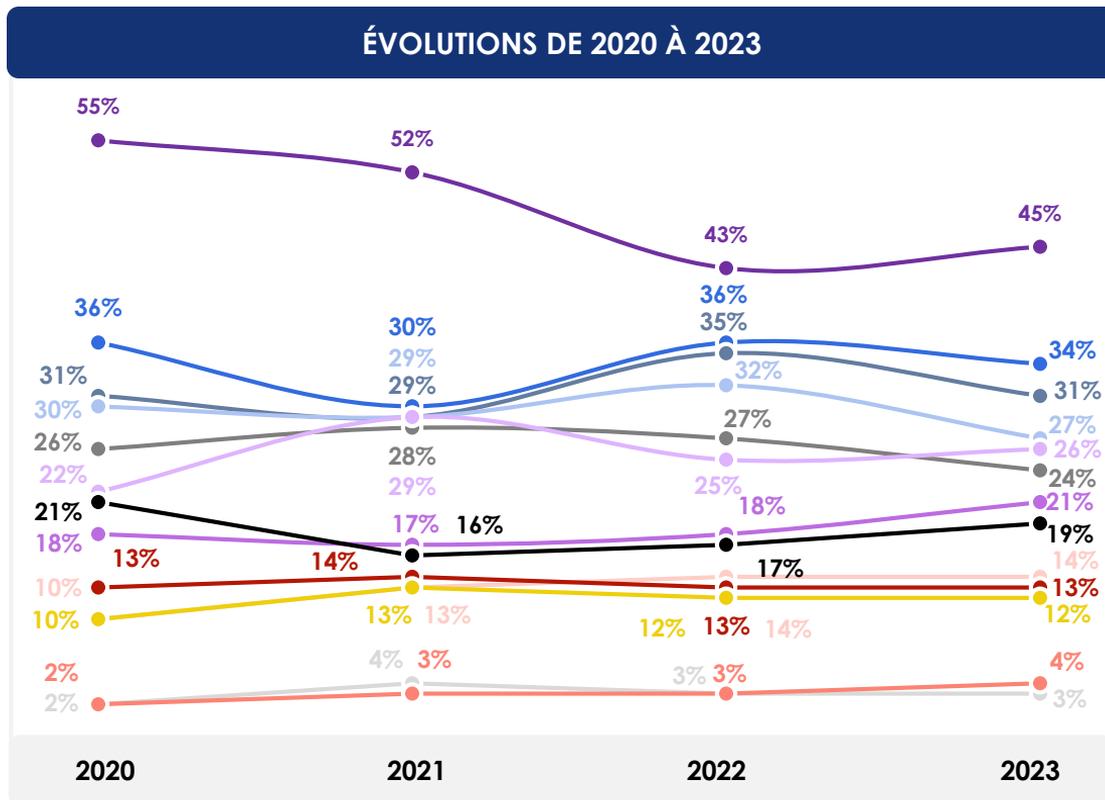
Base : Ensemble (n=1000) – Trois réponses possibles



Une hiérarchie des principales attentes vis-à-vis de la plateforme qui reste à peu près stable en 2023

Q25. Quelles étaient vos principales attentes à l'égard de Parcoursup ?

Base : Ensemble (n=1000) – Trois réponses possibles

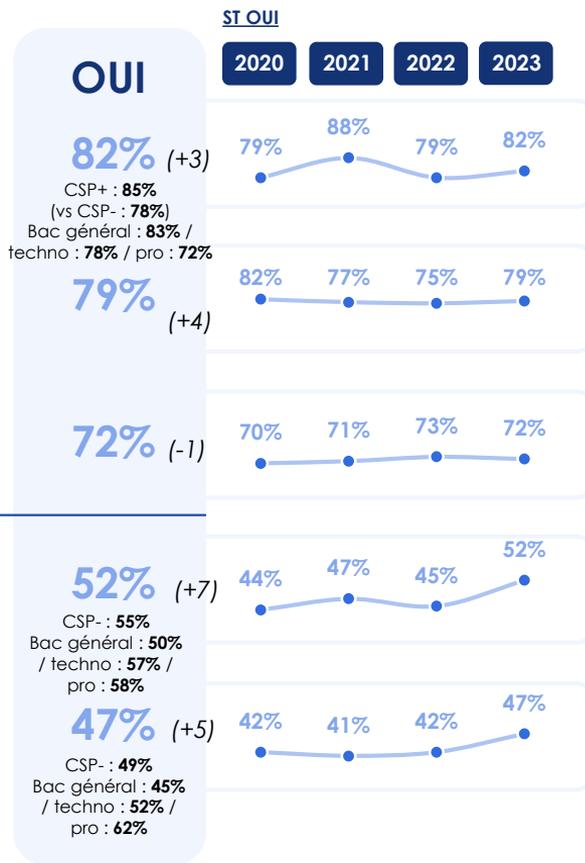
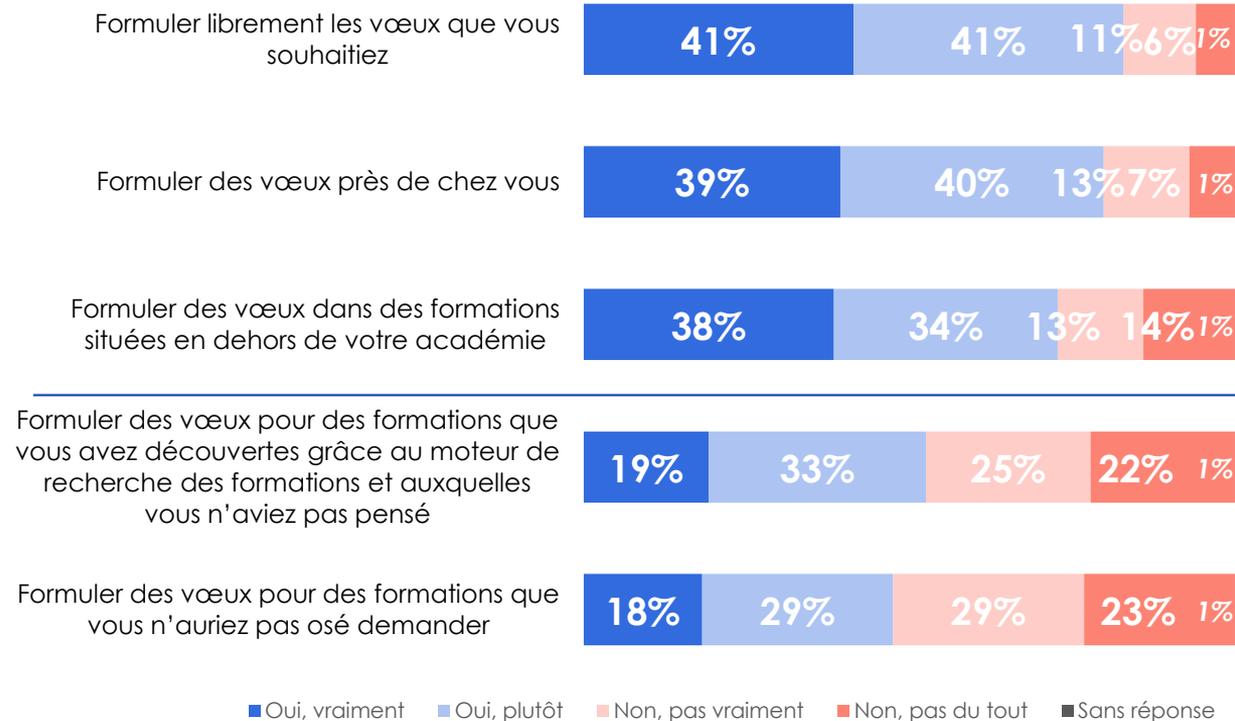


- Connaître votre classement et les chances d'intégrer la/les formations que vous avez choisies si vous êtes en liste d'attente
- Pouvoir être fixé sur votre admission avant les résultats du baccalauréat en juillet
- Pouvoir formuler des vœux de poursuite d'études librement sans avoir à les classer par ordre de préférence
- Pouvoir choisir entre plusieurs formations au cours de la phase d'admission
- Disposer d'informations claires sur les formations auxquelles vous candidatez
- Ne pas être trop limité en nombre de vœux et sous-vœux
- Disposer d'informations précises sur les critères d'analyse de vos candidatures
- Avoir un calendrier clair sur les différentes étapes de la procédure
- Pouvoir trouver des formations auxquelles vous n'aviez pas pensé
- Pouvoir être accompagné par votre lycée et des conseillers tout au long de la procédure
- Obtenir des suggestions de formations en cohérence avec votre dossier scolaire
- Autre
- Aucune de ces attentes

Parcoursup : de plus en plus un outil d'ouverture du champ des possibles

Q15. Pensez-vous qu'avec Parcoursup, vous avez pu...

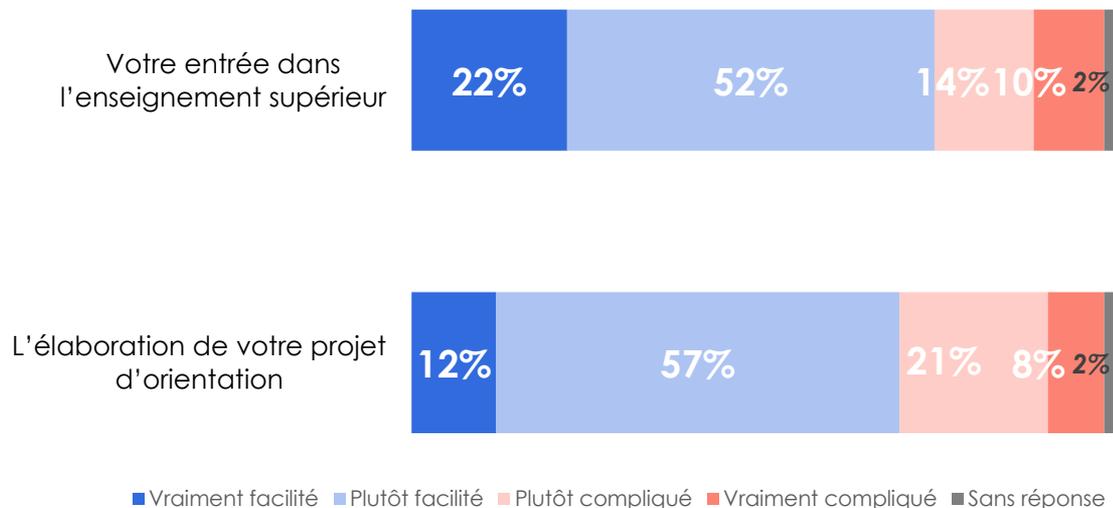
Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par item



Et un vrai facilitateur d'avenir pour les lycéens, des chiffres qui retrouvent leurs niveaux de 2021 après la baisse de 2022

Q26. Diriez-vous que Parcoursup a vraiment facilité, plutôt facilité, plutôt compliqué ou vraiment compliqué...

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible par item



FACILITÉ



ST FACILITÉ

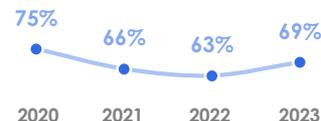
74% (+6)

Bac général : **76%** / techno : **70%** / pro : **76%**
CSP+ : **79%**
(vs CSP- : **70%**)



69% (+6)

Bac général : **69%** / techno : **68%** / pro : **63%**
CSP+ : **71%**
(vs CSP- : **66%**)



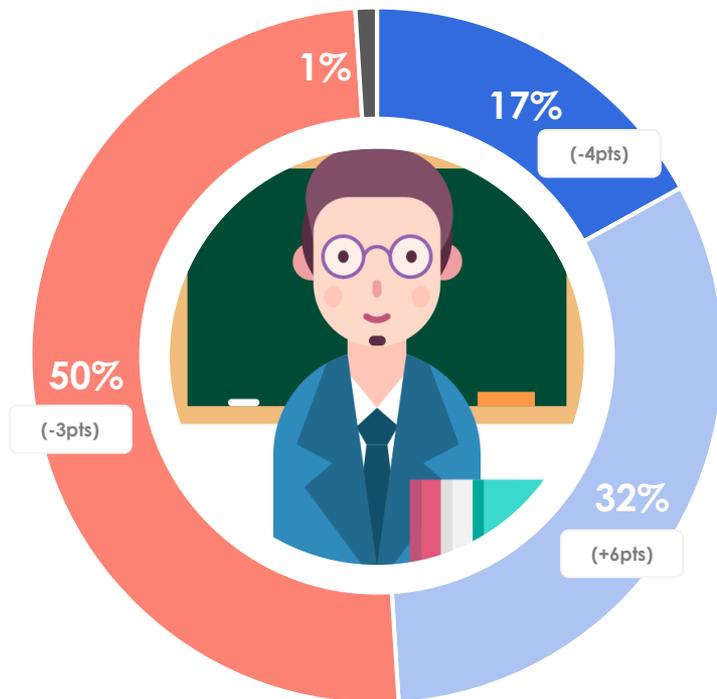


IV. Des élèves nettement satisfaits de leurs réponses

Toujours un élève sur deux accompagné lors de la réception des réponses, un chiffre qui évolue peu

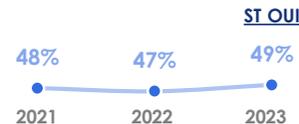
Q16. Avez-vous été accompagné par votre professeur principal ou votre lycée lorsque vous avez reçu les réponses des formations ?

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible



OUI
49%
(+2 points)

RAPPELS



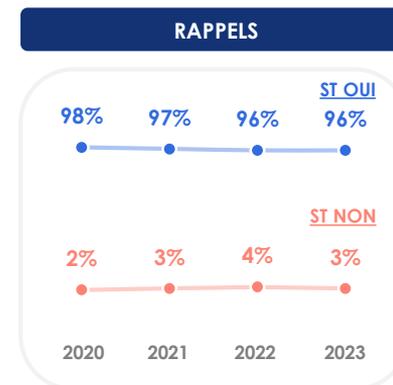
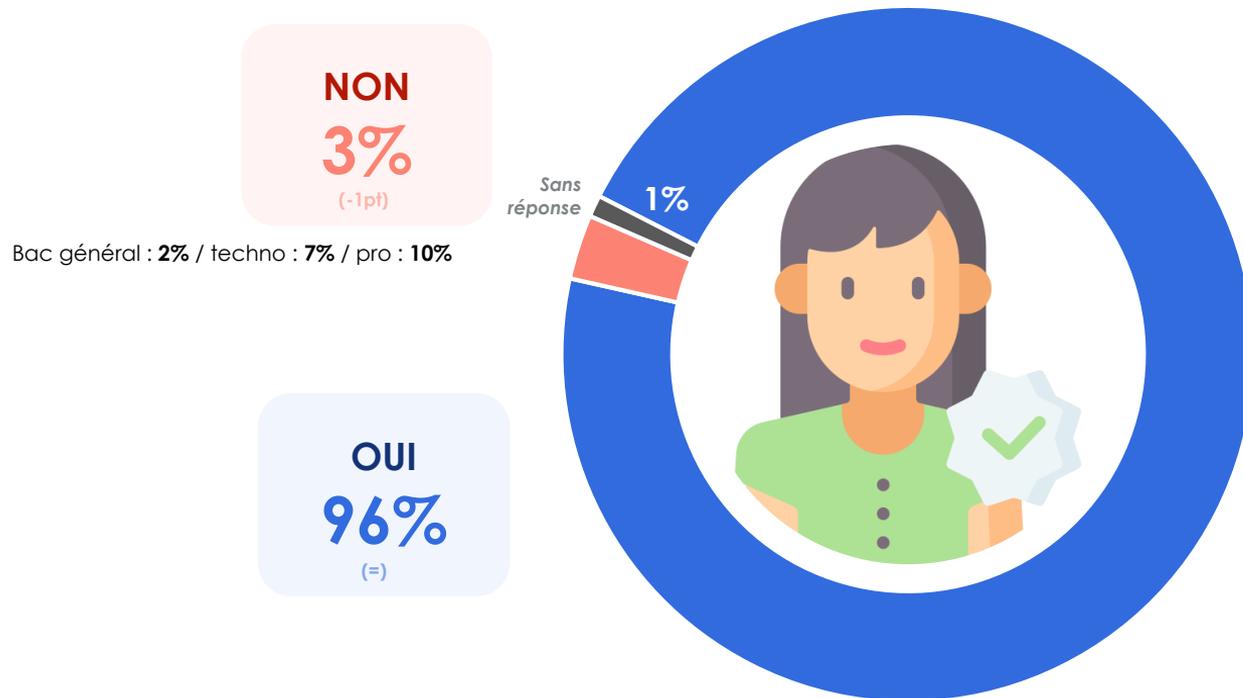
Bac général : 48% / techno : 54% / pro : 49%

- Oui, à ma demande
- Oui, à des moments convenus par mon professeur principal/mon lycée
- Non
- Sans réponse

La quasi-totalité des élèves ont accepté une proposition d'admission dans une formation, un chiffre stable

Q17. Avez-vous accepté une proposition d'admission dans une formation ?

Base : Ensemble (n=1000) – Une seule réponse possible

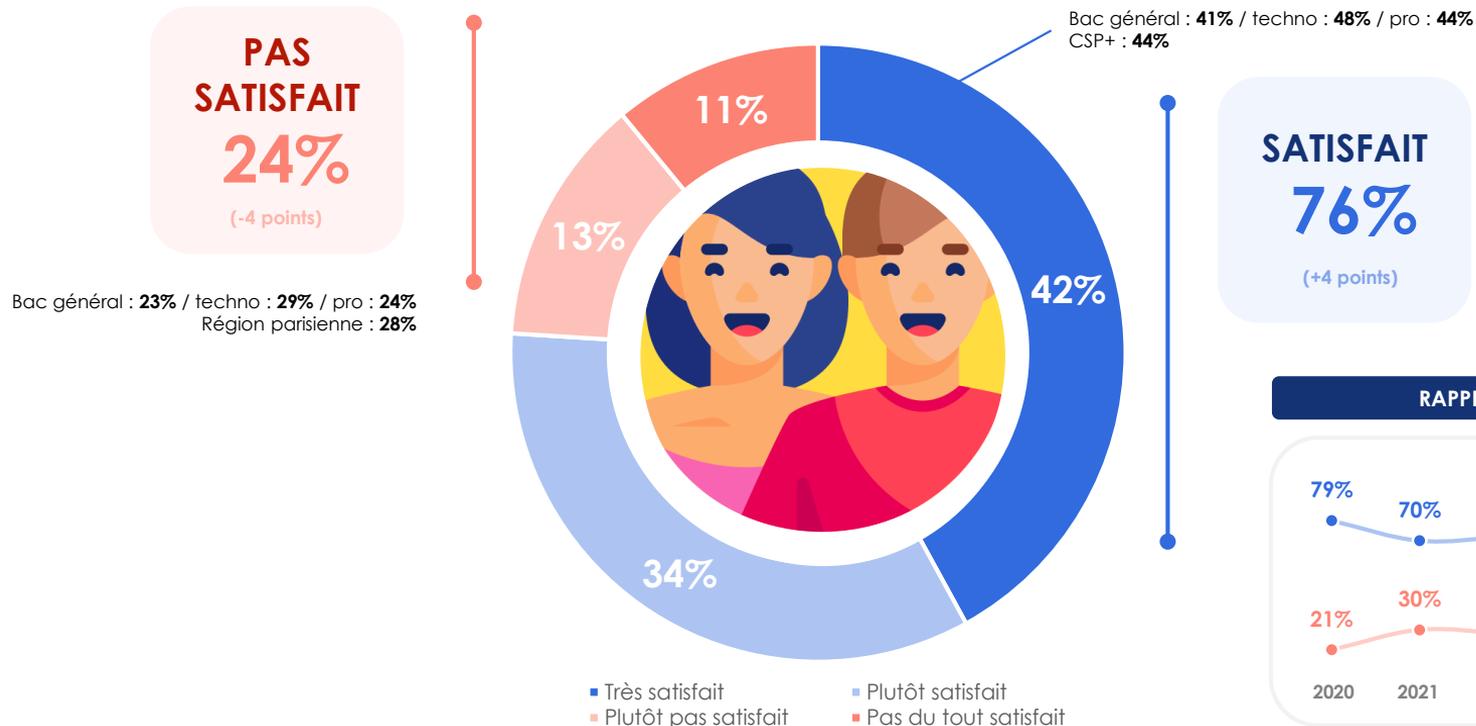


2020 : Avez-vous été admis dans une formation

Un niveau de satisfaction vis-à-vis des réponses des formations en hausse...

Q18. Avez-vous été satisfait par les réponses des formations que vous avez obtenues via Parcoursup ?

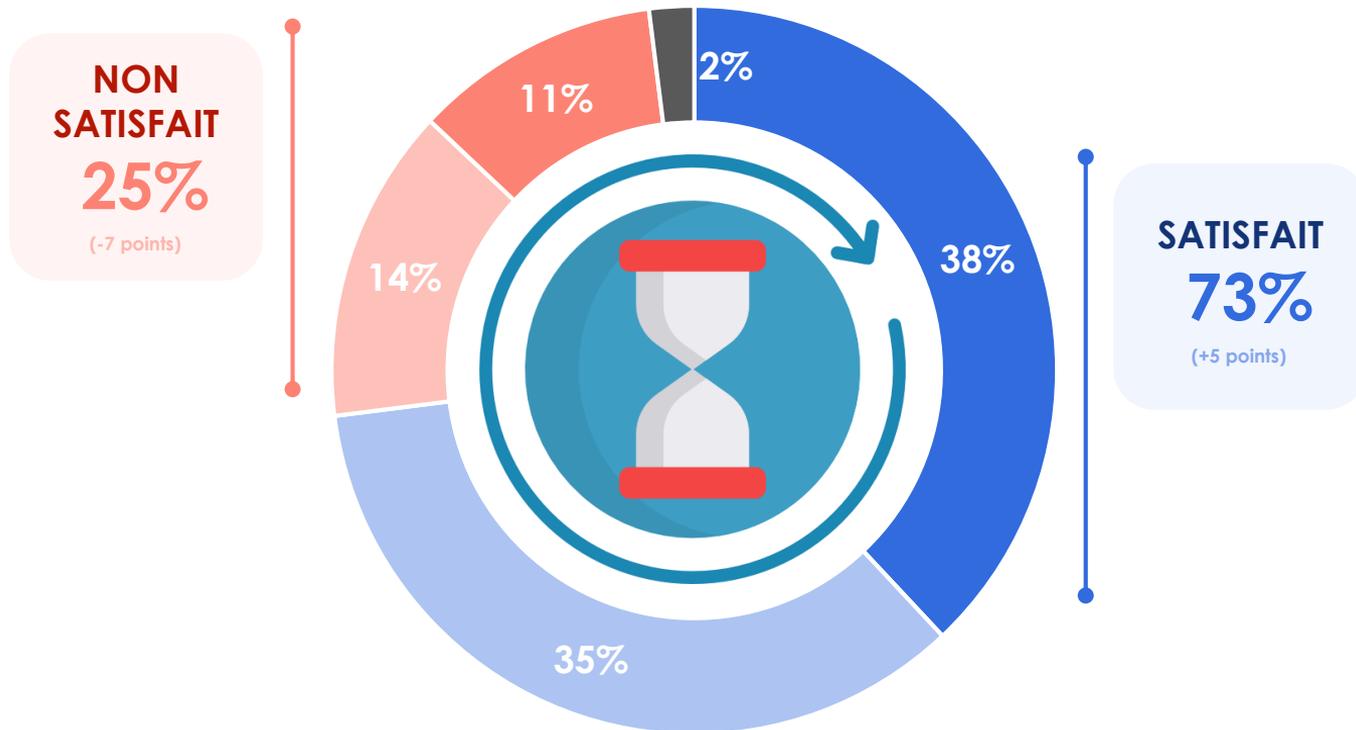
Base : A ceux qui ont été admis dans une formation (n=959) – Une seule réponse possible



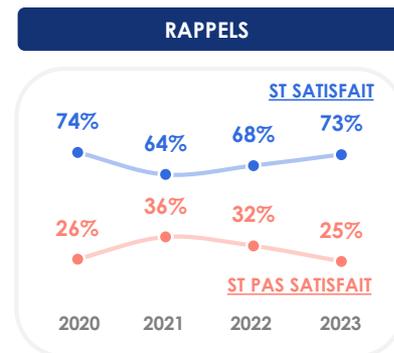
... tout comme le niveau de satisfaction vis-à-vis des délais de réponse, en hausse également

Q19. Avez-vous été satisfait du délai dans lequel vous avez reçu votre (vos) proposition(s) d'admission ?

Base : A ceux qui ont été admis dans une formation (n=959) – Une seule réponse possible



- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Pas du tout satisfait
- Sans réponse





MERCI

CSA RESEARCH



**MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*